

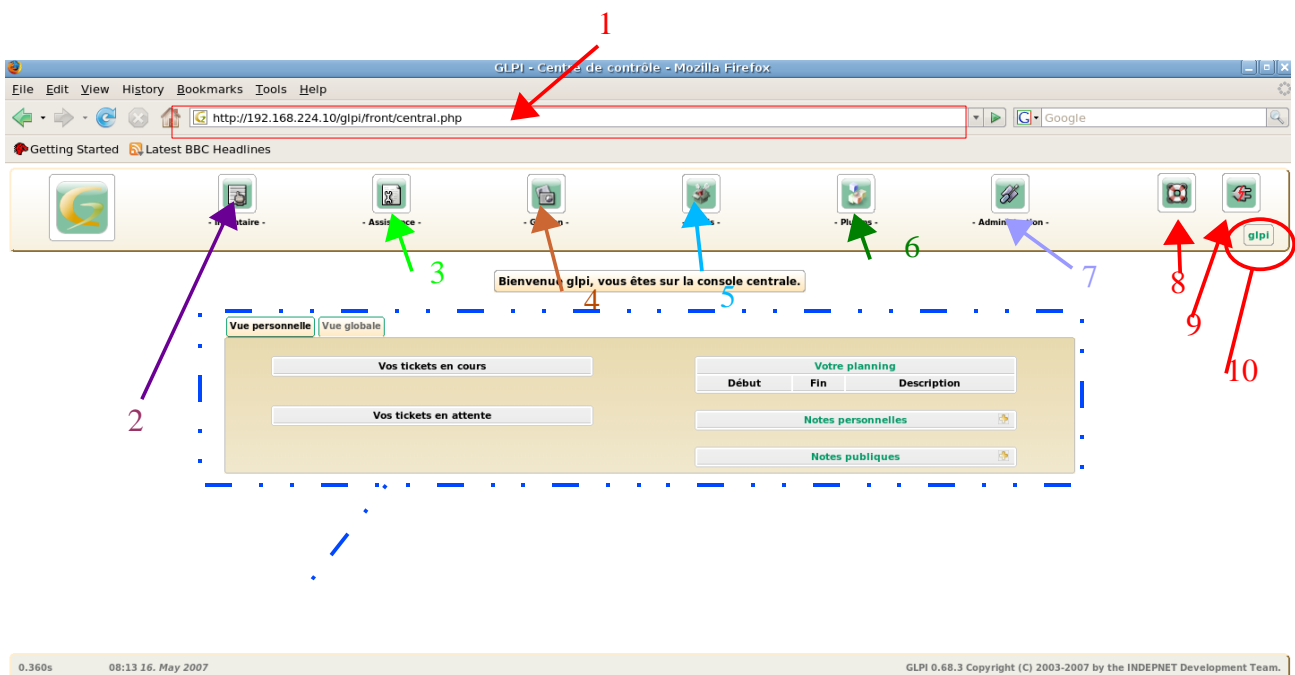


Utilisation de GLPI

Introduction

OCS inventory NG, Open Computer and Software Inventory Next Generation est une application permettant de réaliser un inventaire de la configuration matérielle du réseau et des logiciels installés. OCS est simple d'utilisation grâce à son interface Web. Alors que GLPI reprend la base de donnée de OCS et permet une gestion plus finie et approfondie que OCS à travers une interface graphique plus complète.

1. Page d'accueil



1: Pour accéder au logiciel GLPI et donc à cette page d'accueil il suffit d'ouvrir un navigateur internet (firefox, opéra, ...) et de rentrer l'adresse suivante: « `http://www/glpi` ».

2: Permet de faire l'inventaire du parc informatique, il est également décomposé en sous menus de façon à faire l'inventaire des ordinateurs, moniteurs, imprimantes, logiciels ... ou autre.

3: Accès à la gestion des interventions du technicien, nous ne nous servons pas de cet icône.

4: Dans ce menu on peut enregistrer et gérer les informations relatives aux produits ou entreprises, par exemple pour une entreprise on va entrer manuellement son numéro de téléphone, son adresse, son mail ... ensuite l'on peut associer cette adresse à un type de produit il sera plus facile après en cas de panne technique de retrouver les coordonnées du fabricant.

5: Dans le menu *outils* seul la partie *rapport* (permet de dresser un rapide bilan du réseau) et *OCSNG*(permet de mettre à jour la base de données) nous intéressent

6: Cet icône n'apparaît que si le super-administrateur a installé des plugins (logiciel optionnel de GLPI)

7: La partie administration donne accès aux configurations de GLPI (utilisateur, groupe, profil, préférence, ...)

8: Affiche l'aide

9: Se déconnecter du compte

10: Nom du compte sur lequel on est connecté

11: Donne le bilan des interventions techniques en cours, nous ne nous servons pas de cette fonctionnalité

2.les droits des utilisateurs

Un utilisateur possède un compte (nom d'utilisateur et mot de passe) appartenant à un profil. Chaque profil a des droits sur l'application GLPI et à la base de données car on ne peut pas autoriser n'importe qui à modifier les données.

Au niveau des droits, par défaut, vous avez le choix entre 4 profils :

- ✓ Super-Admin : Accès à toute la console centrale de GLPI et au paramétrage de l'application.
- ✓ Admin : Accès à toute la console centrale de GLPI et à la modification tous les éléments excepté la configuration.
- ✓ Normal : Accès à toute la console centrale de GLPI uniquement en lecture seule.
- ✓ Post-only : Accès à la partie Helpdesk de GLPI (Cette partie Helpdesk ne nous intéresse pas)



Ajouter un utilisateur GLPI

Recherche: [] dans [Éléments Visualisés] trié par [Login] [Rechercher]

Afficher [15] éléments [Vue format PDF] de 1 à 6 sur 6

Login	Nom de famille	Profil	E-Mail	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/> admin		admin				Oui
<input type="checkbox"/> glpi		super-admin				Oui
<input type="checkbox"/> Helpdesk	Helpdesk Injector	post-only				Non
<input type="checkbox"/> normal		normal				Oui
<input type="checkbox"/> post-only		post-only				Oui
<input type="checkbox"/> tech		super-admin				Oui

Tout cocher / Tout décocher []

Afficher [15] éléments de 1 à 6 sur 6

3. Configurer la synchronisation entre OCS et GLPI lors de la première utilisation

Se logger en super-administrateur par défaut:

login : glpi

mot de passe : glpi



Configuration générale

Configuration générale

Langue par défaut	Français (fr_FR)	Activer le mode OCSNG	Oui
Niveau de log	5- Complet (Tout)	Délai en jours de conservation des logs (0 pour infini)	30
Ajout automatique des utilisateurs à partir des sources externes d'authentification	Oui	Utiliser GLPI en Mode	Normal
Inventaire			
Seuil d'alerte par défaut pour les cartouches et les consommables	10	Date de début d'exercice fiscal (jour et mois)	2005-12-31
Assistance			
Autoriser les ouvertures de tickets anonymes (helpdesk.html)	Non	Assigner automatiquement les tickets au responsable technique	Non
Logguer les modifications des tickets en ajoutant des suivis	Oui	Conserver les tickets à la purge d'un élément de l'inventaire	Non
Alertes par email			
Alertes sur les contrats (Valeur par défaut)	-----	Alertes sur les informations financières (Valeur par défaut)	-----
Vérifier la présence de mises à jour			
Vérifier la présence de mises à jour	Jamais	Adresse Proxy	
		Port Proxy	8080
		Utilisateur Proxy	
		Mot de Passe Proxy	

Valider

Dans le menu *Administration*, section *Configuration*, rubrique *Configuration générale*, passer « Activer le mode OCSNG » à *Oui* (par défaut il est à *Non*).

Toujours dans la section *Configuration*, suite à cette opération, une rubrique « Mode OCSNG » apparaît. C'est là que vous configurerez les options.

4. Franciser l'interface

Dans le menu *Administration* sélectionnez *settings* puis sélectionnez la langue de votre choix



Préférences

changer le mot de passe pour 'glpi':

Montrer les nouveaux tickets d'abord ?

Oui

Sélectionnez une Langue:

Français (fr_FR)

5. Synchronisation entre OCS et GLPI

GLPI reprend la base de OCS il est donc nécessaire que l'utilisateur fasse de temps en temps une mise à jour de GLPI en synchronisant les deux bases

Pour lancer une synchronisation allez dans le menu *Outils* puis sur *OCSNG*.



OCS Inventory NG

Synchronisation des ordinateurs déjà importés

Importation de nouveaux ordinateurs

Lier de nouveaux ordinateurs à des ordinateurs existants

Trois possibilités s'offrent à vous dans le panneau de commande OCSNG

1. Synchronisation des ordinateurs déjà importés — Si vous avez déjà réalisé une des deux étapes ci-dessous, pour mettre à jour la base de GLPI depuis OCSInventory-NG, sélectionnez « Synchronisation des ordinateurs déjà importés » et sélectionnez les ordinateurs à mettre à jour dans la liste proposée.

2. Importation de nouveaux ordinateurs — Si vous commencez avec une base vierge,

sélectionnez « Importation de nouveaux ordinateurs » et sélectionnez les ordinateurs à importer dans GLPI.

3. Lien de nouveaux ordinateurs à des ordinateurs existants — Ce lien vous permettra d'importer une base de données sauvegardé

6. Afficher l'inventaire machine, moniteur, imprimante ...

Sur la page principale de GLPI prendre l'onglet *inventaire* puis choisissez la catégorie de votre choix.

Ensuite il est possible de rechercher un ordinateur en fonction de son nom, afficher tous les ordinateurs en fonction de leur caractéristique pour cela dans le champ texte au dessus du tableau inventaire saisissez le mot de recherche puis dans le menu déroulant dans quel critère vous cherchez.

1: Permet d'ajouter un critère de recherche dans la même catégorie

2: Sélectionner le critère de recherche

3: Saisir le mot de recherche

4: Sélectionner le critère de recherche

5: Rechercher

6: Tableau des résultats de recherche

	Nom	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	OS	Lieu	CPU	Carte graphique	RAM Type	Quantité RAM	MAC	Domaine
<input type="checkbox"/>	C60P-PROF	TOSHIBA	X2027253E	Mini Tower	EQUILUM 8200M	Microsoft Windows XP Professional		Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 1.70GHz	Intel(R) 82845G/GL Graphics Controller	DIMM1 (Other ECC)	512	hw=00:C0:AB:FF:1A:10 port=00:C0:AB:FF:1A:10	BTSOPTIQUE
<input type="checkbox"/>	C60P20	TOSHIBA	X2027250E	Mini Tower	EQUILUM 8200M	Microsoft Windows XP Professional		Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 1.70GHz	Intel(R) 82845G/GL Graphics Controller	DIMM1 (Other ECC)	512	hw=00:C0:AB:FF:45:07 port=00:C0:AB:FF:45:07	BTSOPTIQUE
<input type="checkbox"/>	C60P21	TOSHIBA	X2027916E	Mini Tower	EQUILUM 8200M	Microsoft Windows XP Professional		Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 1.70GHz	Intel(R) 82845G/GL Graphics Controller	DIMM1 (Other ECC)	256	hw=00:C0:AB:FC:F7:AE port=00:C0:AB:FC:F7:AE	BTSOPTIQUE

légende:

1: Permet d'ajouter un critère de recherche dans la même catégorie

2: Supprimer un critère de recherche

3: Permet d'ajouter un critère de recherche mais dans une autre catégorie, comme par exemple chercher un ordinateur dont le nom commence par C60 et ayant le logiciel winzip installé dessus

4: Champ de saisie des mots clés

5: Ces menus déroulant permettent de choisir dans quel domaine chercher (nom, fabricant, numéro de série type ...)

6: Ce petit mot permet de faire la liaison entre les critères de recherche, dans l'image ci-dessus on recherche un ordinateur contenant le texte « C60 » dans n'importe quel domaine et (AND) ayant pour type « mini tower »

Mais on pourra très bien mettre aussi:

- OR, pour afficher les ordinateurs contenant le texte « C60 » dans n'importe quel domaine ou (OR) ayant pour type « mini tower »
- AND NOT, permet de lister les résultats contenant le premier critère de recherche et pas (AND NOT) le second
- OR NOT, permet de lister les résultats contenant le premier critère de recherche ou ceux qui ne contiennent pas (OR NOT) le seconde

7. Personnaliser l'affichage de l'inventaire

Il est possible de personnaliser le tableau de l'inventaire (ajout ou suppression des colonnes). Pour cela consulter tout d'abord l'administrateur pour savoir si les droits qui le permettent vous sont attribués, ensuite allez dans *Administration, Configuration, Affichage par défaut* et enfin sélectionnez l'onglet *vue personnel* il ne vous reste qu'à choisir l'ordre et les colonnes de votre choix.

Sélectionnez une rubrique :

Ordinateurs

Sélectionnez les éléments à afficher par défaut :

ID

Nom			
Fabricant		▼	✖
Numéro de série	▲	▼	✖
Type	▲	▼	✖
Modèle	▲	▼	✖
OS	▲	▼	✖
Lieu	▲	▼	✖
CPU	▲	▼	✖
Carte graphique	▲	▼	✖
RAM Type	▲	▼	✖
Quantité RAM	▲	▼	✖
MAC	▲	▼	✖
Domaine	▲		✖

8.Importation de la liste des logiciels

Il serait intéressant d'importer la liste des logiciels dans le nouvel outil dernière génération que nous venons de découvrir, GLPI. Pour que les logiciels soient ajoutés à la base de GLPI il faut dire à OCS de lui envoyer une liste. Pour configurer OCS allez sur la page d'accueil de OCS puis sur *dictionnaire* ici il faut choisir *NEW*, maintenant sélectionnez les logiciels dont vous avez besoin voir tous si cela vous paraît nécessaire, ensuite sur le menu déroulant prendre *UNCHANGED* et pour conclure validez votre choix en cliquant sur *Submit Query*. Une simple synchronisation de la base GLPI suffit à mettre la liste des logiciels à jour.

Catégorie NEW (5)

Afficher: 100 ▼

[<= Liste des categories](#)

Nombre	Nom du logiciel	La page/Rien
1	digiview32	<input type="checkbox"/>
1	Microsoft Windows ME	<input type="checkbox"/>
1	Microsoft Word Viewer 97	<input type="checkbox"/>
1	Panda Antivirus 6.0 Platinum	<input type="checkbox"/>
1	Windows XP Hotfix (SP1) Q810577	<input type="checkbox"/>

TOUT déplacer Vers une nouvelle categorie: OU Vers une categorie existante: UNCHANGED ▼

Aller a la categorie: IGNORED ▼